

# 韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目

## 竞争性磋商文件

采购项目编号：SGYC2018147CS

项目内部编号：SGYC2018147CS

采购人：韶关市环境信息中心

采购代理机构：韶关市优采招标代理有限公司

二零一八年十一月

## 温馨提示

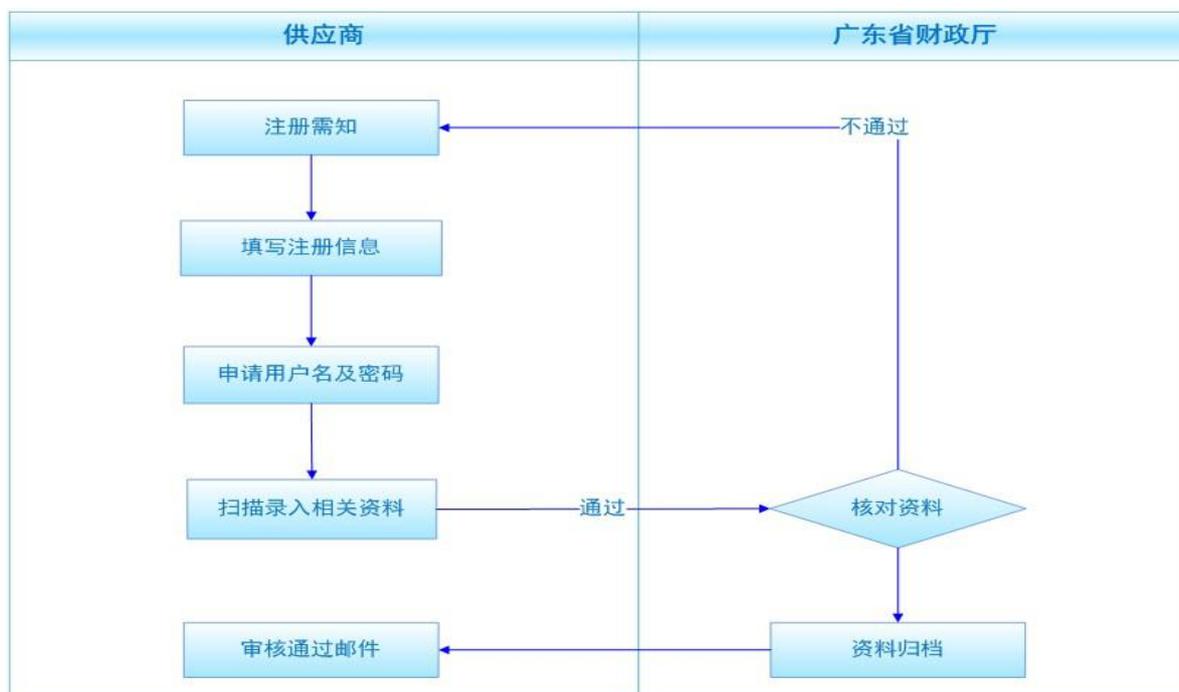
(本提示内容非采购文件的组成部分,仅为善意提醒。如有不一致,以采购文件为准)

- 一、响应文件提交时间为**磋商截止时间**前 30 分钟内。
- 二、为确保顺利响应, 供应商必须根据磋商文件的要求进行响应。
- 三、磋商保证金均以银行到账时间为判断依据, 供应商应当充分考虑跨行、异地、网络系统延迟等因素, 请适当提前交纳。为了避免出现意外情况, 建议供应商在磋商保证金交纳截止时间的 2 个工作日之前交纳磋商保证金。
- 四、供应商请注意区分服务费收款帐号与磋商保证金账号的区别, 切勿转错账户, 以免导致无效响应或影响磋商保证金退还的速度。
- 五、供应商报名参与分包项目的多个分包时, 应当对应所报名的分包分别交纳磋商保证金。响应时应当仔细检查分包号, 分包号与分包名称必须对应。
- 六、供应商报名参与重新采购的项目时, 应当按报名流程和交纳磋商保证金流程重新操作交纳磋商文件工本费; 重新交纳磋商保证金)。
- 七、请仔细检查响应文件是否已按顺序编制页码, 是否按响应文件要求盖章、签名、签署日期。
- 八、以联合体形式参与磋商的, 请提交《联合体共同响应协议书》。
- 九、供应商为中型、小型、微型企业的, 请提交《中小企业声明函》。
- 十、供应商为其为监狱企业, 请提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件
- 十一、供应商为残疾人福利性单位的, 请提交《残疾人福利性单位声明函》
- 十二、成交供应商应当根据代理服务费交纳通知书向采购代理机构交纳代理服务费, 再凭代理服务费的付款证明到采购代理机构开具发票, 最后凭代理服务费的发票领取成交通知书。
- 十三、为使项目成交结果顺利公告, 请已购买磋商文件的供应商及时到广东省政府采购网(网址: <http://www.gdgpo.com>)注册供应商账号。省财政厅审核通过后, 提交韶关市区域申请,(用注册的用户名和密码登陆平台, 在操作导航里的【供应商采购区域申请】, 点击【增加】选择韶关市保存)由韶关市财政局审核(联系电话: 8176550)。已注册过账号的供应商不需要重复注册(详见《供应商注册登记指南和流程》)。

# 供应商注册登记指南和流程

办事内容	供应商注册	类型	网上办事
申办条件 办理材料	<p>(1) 具有独立承担民事责任的能力；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；(6) 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>需准备原件的彩色扫描件：营业执照或法人登记证、税务登记证、社保登记证、开户银行许可证、法定代表人身份证、机构管理员身份证、组织机构代码证</p>		
受理部门、地点	广东省财政厅政府采购监管处 广州市越秀区仓边路 26 号 8 楼		
适用范围	在广东省范围内参与或从事政府采购活动的供应商		
办事依据	《中华人民共和国政府采购法》		
办理时间	周一至周五工作时间	咨询电话	020-83188500
承诺期限	2 个工作日	监督电话	020-83188515 83184060

## 省级供应商注册流程



# 目 录

- 第一部分 磋商邀请函
- 第二部分 用户需求书
- 第三部分 磋商供应商须知
- 第四部分 磋商、评审、成交
- 第五部分 合同书文本
- 第六部分 响应文件格式

## 第一部分 磋商邀请函

韶关市优采招标代理有限公司受韶关市环境信息中心的委托，对韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的供应商参与磋商。

一、采购项目编号：SGYC2018147CS

二、项目名称：韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目

三、项目预算金额（元）：600,000.00

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）：

1、采购项目内容及需求

（1）采购项目内容及需求详见用户需求书

（2）项目内部编号：SGYC2018147CS（项目内部编号为采购代理机构存档识别号）

（3）须要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》

《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

《部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

《政府采购进口产品管理办法》

《政府采购质疑和投诉办法》

《关于环境标志产品政府采购实施的意见》

《财政部 国家发展改革委关于调整公布第二十四期节能产品政府采购清单的通知》

（4）质疑联系方式

1) 联系部门：项目部

2) 联系电话：0751-8881466

3) 地址：韶关市浈江区金汇大道88号鑫金汇建材家居广场条铺22栋317号。

2、采购文件购买注意事项

（1）本项目采购文件获取方式：现场报名。（备注：已办理报名并成功购买磋商文件的供应商，不代表通过资格性审查。）

（2）现场报名：供应商须凭以下材料并加盖单位公章购买采购文件：

①、提交法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证或五证合一证明等证明文件（复印件加盖公章）；

②、提交法定代表人/负责人资格证明书原件及法定代表人身份证正反面复印件并加盖公章（若法定代表人/负责人委托报名的，应同时出具法定代表人/负责人授权委托书原件及被委托人身份证正反面复印件）。

③、以联合体形式参与须提交联合体共同响应协议书、联合体各方的营业执照或

其他组织证明文件（复印件加盖公章）以及联合体各方法定代表人/负责人资格证明书原件及法定代表人身份证正反面复印件并加盖公章（若法定代表人/负责人委托报名的，应同时出具联合体授权委托书原件及被委托人身份证正反面复印件）。

注：法定代表人证明书、法定代表人授权书格式可参照本采购文件的第六部分 响应文件格式：4. 资格证明文件。

#### 六、供应商资格：

1. 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

(1) 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，投标时提交法人或其他组织的营业执照等证明文件。

(2) 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供投标截止日前 12 个月内任意 1 个月的财务报告（资产负债表、利润表）或银行出具的资信证明）。

(3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供磋商截止日前 12 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。

(4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按响应文件格式填报设备及专业技术能力情况）。

(5) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照响应函相关承诺格式内容）。

(6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照响应函相关承诺格式内容）。

2. 供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于磋商截止日当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目磋商（提供承诺函，可参照投标函相关承诺格式内容）；

4. 已登记报名并获取本项目磋商文件；

5. 本项目不接受联合体参与磋商。

七、符合资格的供应商应当在 2018 年 11 月 20 日至 2018 年 11 月 27 日期间（上午 09:00 至 12:00，下午 14: 30 至 17:00，法定节假日除外）到韶关市优采招标代理有限公司（地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场四街条铺 22 栋三楼 317 号）购买磋商文件，磋商文件每套售价 200.00 元（人民币），售后不退。

八、磋商截止时间：2018 年 12 月 03 日 14 时 30 分（北京时间）。

九、提交响应文件地点：韶关市优采招标代理有限公司开标室，地址：韶关市浈江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场四街条铺 22 栋三楼 317 号。

十、磋商时间：2018 年 12 月 03 日 14 时 30 分（北京时间）。

十一、磋商地点：韶关市优采招标代理有限公司开标室，地址：韶关市浚江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场四街条铺 22 栋三楼 317 号。

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2018 年 11 月 20 日至 2018 年 11 月 27 日止。

### 十三、联系事项

（一）采购人：韶关市环境信息中心

地 址：韶关市武江区新华北路 36 号

联系人：袁先生

联系电话：0751- 8610235

传 真：0751-8762331

邮编：512026

（二）采购代理机构：韶关市优采招标代理有限公司

地址：韶关市浚江区金汇大道 88 号鑫金汇建材家居广场条铺 22 栋 3 楼 317 号

联系人：罗燕青

联系电话：0751-8881466

传真：0751-8881997

邮编：512023

（三）采购项目联系人（代理机构）：徐小姐

联系电话：0751-8881466

采购项目联系人（采购人）：袁先生

联系电话：0751- 8610235

附件：1、委托协议

2、磋商文件

发布人：韶关市优采招标代理有限公司

发布时间： 2018 年 11 月 20 日

## 第二部分 用户需求书

《用户需求书》中所涉及的设备品牌及型号，仅供参考，并无任何限制性。响应供应商在本次磋商响应中可以选用其他替代标准、品牌或型号，但这些替代在质量和性能上不得低于磋商文件的要求。

《用户需求书》中凡标注有“★”的地方为实质性响应条款，作为无效响应条款，请响应供应商注意，必须实质性点对点响应；否则将导致无效响应。

《用户需求书》中凡标注有“▲”的地方为重要条款，但不作为无效响应条款，请响应供应商注意，必须实质性点对点响应；否则将严重影响技术评分。

《用户需求书》中凡标注有“◆”的地方为核心货物或服务，请响应供应商注意。

### 一、采购项目技术规格、参数及要求

#### (一) 采购项目需求一览表

序号	采购项目	数量	服务期	预算金额（元）
1	韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目	1 项	详见具体磋商要求	600,000.00

- ★注：1. 报价超出预算金额的列为无效响应处理。
2. 供应商必须对本项目的所有内容进行报价，如有缺漏，将导致报价无效。
3. 报价应为人民币含税全包价，包括货物、服务、运输、安装调试、验收、培训等一切费用。

#### (二) 采购项目需求汇总表及详细技术参数

##### 1、需求汇总表

序号	设备	基本参数	数量	备注
1	核心交换机	固化 10/100/1000BASE-T 端口 $\geq$ 48 个，10G/1G BASE-X SFP+端口 $\geq$ 4 个，端口扩展槽位 $\geq$ 1 个，交换容量 $\geq$ 590Gbps，包转发率 $\geq$ 252Mpps	1 台	详细见附表-1
2	运维审计与风险管理网关	标准 1U 硬件， $\geq$ 2*GE 电管理口， $\geq$ 4*GE 电业务口，硬盘： $\geq$ 1T， $\geq$ 1*RJ45 串口，单电源。最大资产数 $\geq$ 100 个，最大字符连接 $\geq$ 100 个，最大图型连接 $\geq$ 30 个。	1 台	详细见附表-2
3	UPS 不间断电源	主机功率为 $\geq$ 60KVA；三进三出高频在线式；后备时间 $\geq$ 60 分钟；需包含市电线路接入材料	1 套	详细见附表-3

4	数字矩阵	板卡式设计, ≥16 路 HDMI 输入, ≥8 路 HDMI 输出; 带控制面板和控制软件, 软件必须兼容 Windows、安卓系统的设备,	1 套	详细见附表-4
5	接入协议	2 路 1080p30 协议, 必须无缝兼容原有视频会议 MCU, 能与省平台 MCU 实现双流功能。	1 套	
6	无线麦克风	1 拖 4, 无线鹅颈麦克风, 可以实现 25cm 以上距离免噪音拾音效果。	1 套	
7	触控终端	英特尔七代处理器, 内存 ≥8G, 硬盘 ≥128G, 屏幕 ≤10 英寸(含原装键盘+typeC 转接线)	1 台	
8	移动应急终端	4G 全网通, 可支持对讲通与 DMR 双模双待并发工作, 同时支持数字对讲及模拟对讲模式, 后 1300 万前 500 万高清摄像头, ≥3.5 寸多点触摸电容屏, 拥有为专业对讲客户定制的 PTT 按键和音频设计, IP67 高防尘、防水等级; 必须能兼容和无缝原指挥系统, 提供承诺函	9 台	
9	市县专线	支持 ≥20M 的专用网络线路, 3 年期服务	1 项	
10	会商专线	支持 ≥6M 的专用网络线路, 3 年期服务	1 项	
11	流量卡	4G 全网通, 包年 ≥18G 以上, 3 年期服务	18 套	
12	运维与保障	须提供完善的运维与保障服务	1 项	详细见附表-5

★注: 投标单位必须承诺, 所投设备必须能无缝接入视频会议和应急指挥系统。(提供承诺函。)

## 2、主要设备详细技术参数要求

附表-1: 核心交换机

序号	功能及技术指标	详细技术参数
1	▲整机性能	交换容量 ≥590Gbps, 包转发率 ≥252Mpps, 若存在两个数值, 以小的为准, 提供官网截图证明 支持模块化双电源; 支持模块化双风扇, 前/后通风, 风道可调
2	接口类型	固化 10/100/1000BASE-T 端口 ≥48 个, 10G/1G BASE-X SFP+ 端口 ≥4 个, 端口扩展槽位 ≥1 个
3	▲VxLAN	支持二层 VxLAN 支持三层 VxLAN 支持 EVPN
4	堆叠	最大堆叠台数 ≥9 台 堆叠带宽 ≥80G, 并实配接口的基础上额外满配堆叠带宽所需的接口和互联模块 支持跨设备链路聚合, 单一 IP 管理, 分布式弹性路由 支持通过标准以太端口进行堆叠 支持完善的堆叠分裂检测机制, 堆叠分裂后能自动完成 MAC

		和 IP 地址的重配置，无需手动干预
		支持远程堆叠
5	VLAN 特性	支持基于端口的 VLAN，支持基于协议的 VLAN；
		支持基于 MAC 的 VLAN；
		最大 VLAN 数(不是 VLAN ID) $\geq 4094$
6	链路聚合	支持最多 8 个 GE 口或 4 个 10 GE 端口聚合；支持最多 128 个聚合组；支持 LACP
7	镜像功能	支持本地端口镜像和远程端口镜像 RSPAN；
		支持流镜像
		同时支持 N: M 的端口镜像 (M>1)
8	组播协议	支持 IGMP v1/v2/v3, MLD v1/v2
		支持 IGMP Snooping v1/v2/v3, MLD Snooping v1/v2
		支持 PIM Snooping
		支持 MLD Proxy
		支持组播 VLAN
		支持 PIM-DM, PIM-SM, PIM-SSM
		支持 MSDP, MSDP for IPv6
		支持 MBGP, MBGP for Ipv6
9	路由协议	支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP
		支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+
		支持 IPv4 和 IPv6 环境下的策略路由
		支持 IPv6 手动隧道、6to4 隧道和 ISATAP 隧道
10	可靠性	支持 VRRPv2/v3 (虚拟路由冗余协议)；
		支持 RRPP (快速环网保护协议)，环网故障恢复时间不超过 200ms；
11	访问控制策略	支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL；
		整机提供 AC1 条目数不小于 4K 条；
		支持基于端口和 VLAN 的 ACL；
		支持 IPv6 ACL；
		支持出方向 ACL，以便于灵活实现数据包过滤；
		支持 802.1x 认证，支持集中式 MAC 地址认证；
12	Macsec	支持 802.1ae Macsec 安全加密，实现 MAC 层安全加密，包括用户数据加密、数据帧完整性检查及数据源真实性校验。无需软件授权
13	▲有线无线一体化	内置软 AC 功能，交换平台实现有线无线一体化集成，配合分层模式，消除无线带宽瓶颈，提供官网截图及链接并盖章证明
14	▲多业务插卡	支持防火墙插卡，提供官网截图并盖章证明
15	管理和维护	支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2
		支持 OAM(802.1AG, 802.3AH) 以太网运行、维护和管理标准
16	绿色节能	符合 IEEE 802.3az (EEE) 节能标准
		端口定时 down 功能 (Schedule job)
		支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源
		支持智能风扇调速

	提供 ROHS 节能认证
--	--------------

附表-2: 运维审计与风险管理网关

硬件要求	
要求项	具体要求参数
硬件配置	软硬件一体化产品，1U、磁盘空间不少于 1T、至少配备 6 个 100/1000M 自适应电口
可管理设备数量	可管理设备数量 $\geq$ 100 个，运维用户无限制
并发性能	单台堡垒机字符类并发会话 $\geq$ 100 个、图形类并发会话 $\geq$ 20 个
系统安装与存储	系统须安装在专用的 CF 卡或固态硬盘中，审计数据存储于磁盘中，防止操作系统故障导致审计数据丢失。
设备部署	设备采用旁路部署，不得影响业务环境；须支持 HA 主备模式，管理口和心跳口须支持多链路端口绑定功能，防止单网卡或单线故障。
	支持多台堡垒机异地备份部署，每台设备都能提供运维和审计服务，配置数据自动同步
	支持集群部署模式，中心采用 HA，节点可以横向扩展，实现统一登录入口和配置同步，以满足业务增长需求。
功能要求	
用户管理要求	支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理
	支持用户的批量导入/导出，按用户类型等分组方式；支持用户安全策略功能，如密码锁定次数、密码有效期、密码复杂度、用户有效期、用户登录时间限制、用户登录 IP 范围等
	支持按部门组织架构（至少 5 个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据。
	每个部门可以管理本部门及下级部门的用户角色：部门管理员、运维管理员、审计管理员、运维员
	每个部门的部门管理员可以管理本部门及下级部门的主机、授权关系、策略
	每个部门的审计管理员可以管理本部门及下级部门的运维会话日志
身份认证要求	支持与 AD、LDAP、RADIUS、吉大正元、北京 CA 认证系统联动登录堡垒机，支持自动同步 AD/LDAP 用户
	支持与 get、post、soap 发送方式的 http 短信网关平台进行联动，实现短信动态口令双因素认证机制，如与阿里云短信服务、SendCloud 联动
	支持手机 APP 动态口令认证方式登录堡垒机，且新用户首次登录后

	<p>需强制绑定 APP 动态口令。</p> <p>堡垒机须内嵌动态令牌和 usbkey 认证引擎，可同时使用动态令牌和 USBkey，且认证引擎须具备原认证引擎厂家授权和资质</p> <p>基于不同的用户设置不同的双因子认证模式，如 user1 用动态令牌、user2 用 USBkey、user3 手机 APP 动态口令认证；</p> <p>支持域认证与双因子认证结合使用，如同时使用 AD/LDAP 用户名+AD/LDAP 密码+手机 APP 动态口令登录堡垒机、同时使用 AD/LDAP 用户名+AD/LDAP 密码+短信口令登录堡垒机</p> <p>支持认证方式的全局设置：可以选择启用哪种或者哪几种认证登录窗口。</p>
设备管理要求	<p>支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库 Oracle、MSSQL、MySQL、VMware vSphere Client 等客户端工具</p> <p>支持 DB2、oracle、mysql、sqlserver 主流数据库协议代理运维，可直接调用本地 windows 系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机。</p> <p>▲IE 代填应用发布：HTTP/HTTPS 协议的 web 设备，且可以直接代填账号和密码（需提供国家权威机构证明并加盖原厂公章）</p> <p>支持对设备进行按设备类型分组、按部门分组，支持设备批量导入/导出</p> <p>支持设备帐户和密码的自动登录、手工登录、半自动登录模式</p> <p>▲支持自动收集设备 IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，甚至可自动完成授权（需提供国家权威机构证明并加盖原厂公章）</p> <p>导出的设备信息文件加密存储，解密时须由 2 个管理员同时解密才能查看到设备信息文件内容</p>
工单流程要求	<p>运维人员可以向管理员申请需要访问的设备，申请时可以选择：设备 IP、设备账户、运维有效期、备注事由等，并且运维工单以邮件方式通知管理员。</p> <p>管理员对运维工单进行审核之后以邮件方式通知给运维人员；如果允许，则运维人员才可访问；否则就无法访问。</p>
自动改密要求	<p>支持定期自动修改 windows 服务器、网络设备、linux/unix 等目标设备密码功能。</p> <p>自动修改 windows 服务器密码无需在目标服务器上安装 agent、开启 telnet 服务等</p> <p>支持完善的自动改密策略，包括改密前发送密码、发送失败不改密、改密后发送密码、密码文件加密、密码强度控制、自动密码恢复等。发送方式包括邮件、FTP、SFTP 等</p>
运维方式要求	<p>Web 访问方式：至少支持使用 IE、谷歌、火狐三种浏览器打开堡垒</p>

	<p>机的 Web 页面直接调用 mstsc、VNC、Xshell、SecureCRT、Putty、winscp、flashFXP、FileZilla、SecureFX 等运维客户端工具</p> <p>支持通过堡垒机页面直接调用本地 Windows 系统里的 plsql、sqlplus、toad、sqlwb、ssms、mysql.exe 等数据库客户端工具。</p> <p>客户端访问方式：支持使用本地的 mstsc/Xshell/SecureCRT/Putty 等客户端工具登录堡垒机访问图形或字符设备，视图界面一致性、搜索能力</p> <p>支持使用本地的 winscp/flashFXP/SecureFX 等客户端工具登录堡垒机访问 SFTP/FTP 设备</p> <p>支持使用本地的 SecurCRT/Xshell/OpenSSH 工具通过 SSH 网关代理方式直接登字符设备</p> <p>支持批量登录字符设备功能：能自动生成 SecurCRT/Xshell 工具的批量登录文件，实现在工具中批量自动登录多台设备。</p> <p>AD/LDAP 环境，支持直接使用登录堡垒机的 AD/LDAP 用户及密码可以直接自动登录到服务器里。</p>
<p>审计日志要求</p>	<p>支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断、日志回放、起止时间、来源用户、来源 IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细行为日志。</p> <p>▲支持保存 SSH 的 sz/rz 命令（zmodem）传输的原始文件，并提供第三方权威机构检测报告证明及功能截图并加盖原厂公章</p> <p>▲支持保存 SFTP/FTP 传输的原始文件，并提供第三方权威机构检测报告证明及功能截图并加盖原厂公章</p> <p>▲支持保存 RDP 粘贴板（桌面之间复制-粘贴）传输的原始文件，并提供第三方权威机构检测报告证明及功能截图并加盖原厂公章</p> <p>▲支持保存 RDP 磁盘映射传输的原始文件，并提供第三方权威机构检测报告证明及功能截图并加盖原厂公章</p> <p>支持对 RDP 屏幕文字内容、标题窗口、键盘输入的记录和搜索定位</p> <p>支持审计主流数据库（如 DB2、oracle、mysql、sql server）运维中的 SQL 语句，可进行关键信息定位查询</p> <p>支持全局搜索审计日志，无需区分图形/字符/文件/应用类型，只需通过关键信息直接搜索定位</p> <p>审计数据支持通过 SFTP/FTP 方式自动归档，并在页面中可以查询哪些数据是否归档，可以设置归档成功之后自动删除数据，归档后的数据可以用专用播放器离线查看</p>
<p>安全策略要求</p>	<p>支持通过基于时间、IP/IP 段、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字正则表达式、危险级别、黑白名单等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备。</p> <p>对重要设备启用登录审核功能，运维人员须向管理员申请登录，管</p>

	<p>理员允许之后才可登录；否则无法登录</p> <p>▲支持对重要命令进行审核：运维人员执行命令后，须等到管理员审批通过后才可执行成功(需提供国家权威机构证明并加盖原厂公章)</p> <p>支持自动推送命令任务，如可自动备份交换机/路由器的配置信息、可自动执行周期任务；并将结果以邮件/FTP/SFTP 的方式发送给相关管理员</p> <p>支持运维空闲会话时间全局设置限制功能</p>
报表统计要求	<p>内置丰富的报表统计模板，可点击柱状图、饼状图或曲线图进行数据钻取分析，且支持 PDF、doc、html 格式导出</p> <p>内置根据运维人员和组生成各种维度的分析报表，维度包含总为运维次数、时长、活动时长、会话起止时间、会话大小、命令数、上传下载文件数，分别从全局及平均值、最大值、最小值、单次运维、单个会话等角度提供非常有价值有意义的报表</p> <p>支持运维报表自动定期发送，提供一键导出符合等级保护、SOX 法案要求的综合分析报告</p>
系统管理要求	<p>支持自身审计，包括但不限于：系统状态检测、登录日志、用户配置日志、设备配置日志、授权配置日志、策略配置日志、运维访问日志、系统配置日志等</p> <p>支持系统日志报表统计功能，包括但不限于登录日志统计、配置日志统计、运维访问日志统计等，可以导出报表</p> <p>支持邮件/syslog 方式输出告警日志</p> <p>支持 SNMP 方式输出系统信息</p> <p>提供排错工具：ping、TCP 端口检测、UDP 端口检测、路由跟踪等</p> <p>需提供用户、资产、授权的增删改查等 API 接口，允许第三方平台调用堡垒机的 API 接口，实现用户、资产、权限自动同步到堡垒机，简化堡垒机配置工作量</p> <p>支持和同品牌数据库审计系统进行联动，将通过 SSH/RDP 等加密方式操作数据库的行为整合到数据库审计中，实现数据库行为的统一集中查询、展示、审计分析等</p>
产品资质要求	<p>▲产品需获得公安部产品销售许可证</p> <p>▲授权厂商具有《关于明确信息安全等级保护监察装备配备工作有关问题的通知》文件(文件编号：广公（网安）[2013]355 号)</p> <p>▲授权厂商是广东省信息安全等级保护协调小组办公室发文《关于加强重点网站安全防护工作的通知》，以下简称“粤等保办【2015】76 号文”中所列的技术支撑单位</p> <p>▲产品需获得国家涉密产品资质证书</p> <p>▲产品需符合国家《运维审计产品安全技术要求》测试标准，并获得中国信息安全认证中心 3C 资质</p>

	▲产品需获得军用信息安全产品认证，认证等级在 C+及以上
	厂家需具备产品自主知识产权，禁止 OEM 贴牌投标
	如有本领域技术发明专利，可提供证明材料

附表-3：UPS 不间断电源

技术要求
<p>1、主机：功率为 60KVA/54KW；三进三出双变换高频机，纯在线式，后备时间 2 小时；</p> <p>▲2、UPS 主机具备经济运行模式 ECO 功能</p> <p>3、具备电池冷启动功能；可实现短信报警功能；</p> <p>4、市电输入电压 208V—478V；输入功率因数&gt;0.99</p> <p>5、输入频率：40-70HZ；</p> <p>6、输出电压 380/400/415Vac±1%</p> <p>7、输出频率：市电模式可以进行正负 10%上下设置，电池模式 50HZ/±0.1%；</p> <p>8、整机效率：正常模式≥94.5%，</p> <p>9、并机方式：通过选配并机接口模块可以实现 4 台机器并联</p> <p>▲10、为了节省成本及电池损坏维护方便，外接电池节数：32·34·36·38 节可选，并机可共用电池组。</p> <p>11、电池管理：采用智能化电池管理系统，从而提高电池的可靠性和使用寿命，</p> <p>12、旁路输入电压范围：220（或 230Vac）±25%(可设置 ±10%·±20%)</p> <p>13、旁路额定频率：45-66HZ；</p> <p>14、旁路输入频率范围：±10%</p> <p>15、通讯管理：干接点 RS232 通讯界面 EPO 界面。</p> <p>16、安全标准：EN50091-1-EMC，EN50091-2ClassA</p> <p>17、面板采用 LED+LCD 液晶显示；</p> <p>19、UPS 主机三年免费上门保修，终身维护，所有电池因质量问题可三年免费更换；，要求由厂家进行保修承诺</p> <p>20、产品生产厂家在全国各个省会城市设有有厂家办事处，提故障电话后 8 小时内到达现场，可提供进行 7*24 小时售后服务；</p> <p>▲21、UPS 品牌必须通过节能认证，需要提供节能认证和检验报告扫描件；及进入最新一期节能产品政府采购清单</p> <p>▲22、UPS 主机通过 CE 认证，需要提供证书扫描件</p> <p>23、UPS 主机与电池必须为同一品牌；电池不接受 OEM 贴牌产品，需要提供与主机同一品牌的有效生产许可证</p> <p>▲24、电池需要提供有效的与 UPS 主机同一品牌的生产许可证、泰尔认证、检验报告、阻燃检测报告扫描件</p> <p>▲25、电池需要有防漏液保护，需要提供说明文件及证书扫描件。</p> <p>▲26、提供针对本次投标产品系列的 UPS 主机及电池的泰尔认证及检验报告；</p> <p>28、制造商为国家级高新技术企业，需要通过 ISO9001 国际质量管理体系认证、ISO14001 国际环境体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书，提供证书扫描件</p> <p>▲29、蓄电池：设计寿命为 6 年期，市电停电后，需要支持 120 分钟，配置 96 节 12V100AH 电池。</p> <p>30、电池箱内含电池连接线及加大空开。</p>

附表-4：数字矩阵

技术要求
1) ▲混合插卡式矩阵，采用纯硬件 FPGA 图像处理，无内嵌操作系统，安全稳定性强，且具备冗余电源、电源模块支持热插拔；
2) 可以支持 16*16 路信号输入输出；1 卡 4 路，所有板卡支持热插拔，
3) 支持 DVI1.0 协议，HDMI1.4a 协议，HDCP 1.3 协议，EDID1.4 协议；
4) 输入输出板卡带有音频接口，支持音视频的分离合成。
5) ▲支持信号：CV、YUV、VGA、RGBHV、HDMI、DVI、SDI、HDBaseT、IP、FIBER 光纤等信号的输入和输出，需提供 CNAS 授权的第三方检测机构的检验报告。
6) ▲HDBaseT 支持音频，视频，RS232，红外信号的双向同时传输，并可以选择随视频信号切换或分离切换传输距离至少 100 米；需提供 CNAS 授权的第三方检测机构的检验报告。；
7) ▲支持大屏拼接分组，至少 5 组拼接，可以实现对图像拼接、叠加、漫游、缩放功能，单块屏至少可同时开 4 个 1080P 画面，16 个标清画面；厂家需提供拼接分组软件管理界面截图和输入输出板卡的彩页资料。
8) 支持客户端图像预览功能，至少同时支持 4 路视频同时预览；
9) 内嵌可编程中控功能，可编程控制接口至少具备 2 路 RS232，1 路 RJ-45 网络接口；支持厂家触屏、IPAD 和 win 系统触控平板的直接控制和对周边设备的控制。厂家需提供可编程模块彩页资料和 CNAS 授权检测机构的检验报告。
10) 支持 KVM 坐席管理功能，可以实时对鼠标键盘和视频显示信号的实时切换和调配管理，支持 KVM 键盘直接控制矩阵切换；
11) 矩阵主机支持大规模矩阵预案和拼接预案管理，至少可支持 512 组预案场景的管理；
12) ▲支持软件端信号预切功能，在信号切换操作后确认完成才执行切换避免出现信号误切；
13) 支持 EDID 读取、编辑、自定义、断电保存功能；
14) ▲至少 4 种不同的控制方式：具有 RS-485 扩展键盘操作，RS-232 协议和 TCP/IP 网络协议，同时支持 HDBaseT、SF 传输器远程控制矩阵切换；
15) ▲支持支持系统线路的备份，和备份模块组合成光网或双光热备份结构，厂家需提供双备份产品彩页资料；
16) ▲MTBF≥40000，需提供具有 CNAS 授权的第三方检测机构的报告；
17) 投标厂家注册资金不低于 3000 万，且具备高新企业认证，具备省级单位认证的音视频研究中心资质。
18) 厂家生产管理和产品需通过国际 ISO9001 认证、ISO14001 认证、RoHS 认证、CE 认证、HDBaseT 联盟会员；
20) 为确保系统自主研发产品，方便系统以后升级扩容，投标产品需要提供由国家版权局提供的计算机软件著作权登记证书。

附表-5：运维与保障

序号	维护内容	服务内容及要求
1	视频会议系统运维服务	(1) 每月进行设备除尘保洁，保持设备清洁； (2) 每月巡检会议网络录播服务器、MUC、会议管理系统、高清会议终端、触控电视一体机、高清会议终端（8 个县区） (3) 每月进行数据备份 (4) 负责设备故障处理，包括设备拆装、检测、处理、回装 (5) 有重要视频会议期间，需派驻至少 1 名人员到场，并提供常用类设备的备件服务。
2	应急指挥系统运维服务	(1) 每月进行设备除尘保洁，保持设备清洁； (2) 每月巡检大屏显示单元、网络化可编程控制主机、多媒体指挥调度服务器、多媒体指挥调度主机、视频接入网关、录音录像伺服器、网络安全网关、执法单兵终端、无线视频推送服务器、视频前端设备（摄像机、转换器）、等设备。 (3) 负责设备故障处理，包括设备拆装、检测、处理、回装。
3	机房与网络安全保障与运维服务	(1) 每月进行设备除尘保洁，保持设备清洁； (2) 每月巡检核心及层级交换机、机房智能监控系统设备、网关路由器、机柜服务器、机柜网关设备、机房供电系统（配电柜、UPS 等设备）、各信息网点及终端。 (3) 负责设备故障处理，包括设备拆装、检测、处理、回装。
4	专线线路	(1) 每季度进行一次专线线路检查，包括 2 组有线宽带和移动无线网卡线路 (2) 每季度巡检 8 个县区业务应用专线线路。 (3) 负责设备故障处理，包括设备拆装、检测、处理、回装。
5	培训	(1) 若用户需求，提供每年 1 次县级视频会议和应急指挥设备演练和现场培训。 (2) 若用户需求，每年 1 次全市（含各县）应急演练的现场使用、测试和设备操作培训。
4	相应要求	(1) 投标人应设立故障受理电话，24 小时随时受理用户申告，在接到故障通知后，半小时之内到达现场。 (2) 投标人应随时备有抢修故障的仪表及必要的维护工具； (3) 建立完善的维护工作规章制度，做好工作记录等 (4) 投标人应建立备品备件档案、技术维护档案和资料库，专人保管，造册登记，并送采购人备案。有关备品备件的种类，数量补充、退回和使用等详细记录，均应核对清楚，做到帐物相符。 (5) 发现故障，应立刻将故障情况和需要采购人协助的事宜通知采购人，由采购人根据故障程度决定是否需要到现场了解情况，非经采购人允许投标人不得先行处理。出现故障要求在 4 小时内恢复，重大故障处理完毕后，三个工作日内写出书面专题报告，将故障现象、原因、处理过程、建议预防措施等报告至采购人。 (6) 发生故障时，按采购人的要求现场值守，保证系统正常运行。

## 二、采购项目商务要求

### 1. 交货要求

- 1.1. 成交供应商所供货物必须是原装、全新、未使用过的、是用满足磋商文件的工艺和材料制造而成的产品，否则采购人将取消成交供应商中标资格。供应商在响应文件中提出质量保证承诺。
- 1.2. 为确保系统兼容性，本次采购设备要求与原校园宿舍区监控平台服务系统必须完全兼容；供应商须提供所投产品满足此条款的加盖公章承诺函。
- 1.3. 交货期：签订合同后 20 天内将所有货物送达指定地点并安装验收完毕。
- 1.4. 交货地点：采购人指定地点。
- 1.5. 本项目对询价文件中的设备清单未列出而本项目所必须的配件由供应商提供，成交价为本项目的总价，采购人不再追加任何费用。

**2. 货物质量保修期：**从验收合格之日起计算，免费保修 3 年。保修期内，非因采购人使用操作不当造成要更换的零配件及货物由成交供应商负责包修、包换。保修期内每学期开学前供应商服务人员应对货物使用情况回访，及时对设备进行维护和保养。

### 3. 售后服务

- 3.1. 保修期内出现质量问题 1 小时电话响应，2 小时内到达现场免费上门包修。48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决，须免费提供同档次的相关设备供采购人临时使用。
- 3.2. 成交供应商须将有关产品说明书、安装手册、技术文件、资料及安装、检测报告等文档汇集成册交付至采购人。

### 4. 验收标准

- 4.1. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，所有随设备的附件必须齐全。
- 4.2. 设备包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由成交供应商承担。
- 4.3. 供应商应将货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
- 4.4. 采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由成交供应商承担。

### 5. 付款方式

由采购人按下列程序付款：

5.1. 合同签订后 7 个工作日内，支付 45% 合同款，完成并通过初步验收后 15 个工作日内，支付 55% 合同款。

5.2. 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：

- (1) 采购合同；
- (2) 成交通知书；
- (3) 验收报告（加盖采购人公章）；
- (4) 成交供应商开具的正式发票。

因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

## 第三部分 磋商供应商须知

### 一、磋商费用说明

1. 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关费用。不论磋商的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

2. 本次采购向成交供应商收取的代理服务费，按国家有关规定执行；代理服务费不在报价中单列。

代理服务费是采购代理机构收取的采购代理费。成交供应商在收取《成交通知书》前应向采购代理机构交纳代理服务费（以到达采购代理机构开户银行帐户为准），该收费参照广东省物价局粤价函（2013）1233号规定的收费标准，按照成交总金额以差额定率累进法（如下表）计算（代理服务费不足5,000.00，按5,000.00元收取）：

货物类 收费 标准	成交金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1.5%	1.1%	0.8%	0.5%	0.25%	0.05%
服务类 收费 标准	成交金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1.5%	0.8%	0.45%	0.25%	0.1%	0.05%
工程类 收费 标准	成交金额 (万元)	100 以下	100-500	500-1000	1000-5000	5000-1 亿	1 亿-5 亿
	费率	1%	0.7%	0.55%	0.35%	0.2%	0.05%

例如：某服务招标成交金额为850万元，计算招标代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

(500-100)万元×0.8%=3.2万元

(850-500)万元×0.45%=1.575万元

合计收费=1.5+3.2+1.575=6.275（万元）

3. 代理服务费以银行付款的形式用人民币一次性支付，收款银行帐号以采购代理机构发出的交纳成交服务费通知书中指定的银行帐号为准。

### 二、采购文件

4. 采购文件的构成

4.1 采购文件由下列文件以及在采购过程中发出的澄清更正文件组成：

- 1) 磋商邀请函
- 2) 用户需求书
- 3) 磋商供应商须知
- 4) 磋商、评审、成交
- 5) 合同书格式
- 6) 响应文件格式
- 7) 在采购过程中由采购代理机构发出的澄清更正文件等

5. 采购文件的澄清更正

5.1 采购代理机构对采购文件进行必要的澄清更正的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编

制的，于提交首次响应文件截止之日5日前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买采购文件的供应商，报名及购买采购文件的供应商在收到澄清更正通知后应按要求以书面形式（加盖单位公章，传真有效）予以确认，该澄清更正的内容为采购文件的组成部分。

5.2 根据采购的具体情况，采购代理机构可延长响应文件递交截止时间和磋商时间，并将变更时间在指定媒体上发布公告及通知所有报名及购买采购文件的供应商。

### 三、响应文件的编制和数量

#### 6. 报价的语言

6.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关报价的所有来往函电均应使用中文。供应商提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，两种语言不一致时以中文翻译本为准。

#### 7. 响应文件编制

7.1 供应商应当对响应文件进行装订，对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由供应商承担。

7.2 供应商应认真阅读、并充分理解采购文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），并应完整、真实、准确的填写采购文件中规定的所有内容。供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者响应没有对采购文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其报价被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为响应无效。

7.3 供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人或采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。

7.4 如果因为供应商响应文件填报的内容不详，或没有提供采购文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由供应商承担。

#### 8. 报价及计量

8.1 供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价。

8.2 除非采购文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 9. 磋商保证金

9.1 供应商应按采购文件规定的金额和期限交纳磋商保证金，磋商保证金作为响应文件的组成部分。

**9.1.1 磋商保证金交纳截止时间：与磋商截止时间相同。**

**9.1.2 本项目磋商保证金金额为人民币：陆仟元整（¥6,000.00）。**

9.2 磋商保证金可以采用银行转账的形式提交。磋商保证金应在初次报价截止时间之前到达采购代理机构保证金账户。磋商保证金必须由响应供应商自有对公账户转出，不允许代缴，不接受银行柜台缴纳现金方式。代理机构保证金账号信息如下：

**账 户：韶关市优采招标代理有限公司**

**账 号：4405 0162 0043 0000 0117**

**开户行：中国建设银行股份有限公司韶关凤凰城支行**

并注明“事由：SGYC2018147CS 保证金”

供应商须在汇款或转账附言标注本次项目内部编号，同时详细填写附件“磋商保证金交纳凭证”，并与开标一览表一起封装递交，以便办理磋商保证金的退还手续。

供应商应按以上所述方式及时提交磋商保证金，采购代理机构不承担供应商的磋商保证金未能及时到账的风险。

9.3 凡未按规定交纳磋商保证金的磋商，为无效磋商。

9.4 如无质疑或投诉，未成交的供应商保证金，在成交通知书发出后5个工作日内原额退还；如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后5个工作日内原额退还。

9.5 成交供应商的磋商保证金，在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

9.6 有下列情形之一的，磋商保证金将被依法不予退还并上交国库：

(1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

(2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

(3) 除因不可抗力或谈判文件、询价通知书认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

(4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(5) 采购文件规定的其他情形。

10. 响应文件的数量和签署

10.1 供应商应编制响应文件正本一份和副本二份，响应文件的副本可采用正本的复印件。每套响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

10.2 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。

10.3 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

11. 响应文件的密封和标记

11.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

11.2 供应商应按照《响应文件格式》的要求制作《报价信封》并独立封装。

11.3 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（采购文件中规定的磋商日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖供应商印章。

11.4 不足以造成响应文件可从外包装内散出而导致响应文件泄密的，不认定为响应文件未密封。

#### 四、响应文件的递交

12. 响应文件的递交

12.1 所有响应文件应在响应文件递交截止时间前送达指定地点。

12.2 采购代理机构将拒绝以下情况的响应文件：

1) 迟于响应文件递交截止时间递交的;

2) 响应文件未密封的。

12.3 采购代理机构不接受邮寄、电报、电话、传真方式报价。

13. 响应文件的修改和撤回

13.1 供应商在响应文件递交截止时间前,可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回,并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按采购文件要求签署、盖章、密封,并作为响应文件的组成部分。

13.2 供应商所提交的响应文件在评审结束后,无论成交与否都不退还。

**13.3 响应文件的有效期为磋商截止日起至少90日历日。**

## 五、磋商、评审、成交

见采购文件第四部分。

## 六、询问、质疑、投诉

14. 询问

14.1 供应商对政府采购活动事项(采购文件、采购过程和成交结果)有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构将及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《磋商邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

15. 质疑

15.1 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的,以书面形式向采购人或采购代理机构书面提出质疑:

1) 采购文件在指定的政府采购信息发布媒体上公示最少5个工作日;购买本采购文件的响应供应商认为采购文件的内容损害其权益的,可以自购买采购文件之日起7个工作日内提出质疑,供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料;

2) 响应供应商认为采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的,对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑;对成交结果提出质疑的,为成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑;供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条,捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料);

采购人或采购代理机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复,并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商,但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料,包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等,并对质疑内容的真实性承担责任。

**15.2 投标供应商在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出,针对同一采购程序环节的重复质疑将不予受理。**

16. 投诉

16.1 供应商对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在

答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向政府采购监督管理机构投诉。

16.2 政府采购监督管理机构名称：采购人同级政府采购监督管理机构。

## **七、合同的订立和履行**

### **17. 合同的订立**

17.1 采购人与成交供应商自成交通知书发出之日起三十日内，按磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订政府采购合同，但不得超出磋商文件和成交供应商响应文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

17.2 签订政府采购合同后7个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

### **18. 合同的履行**

18.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

18.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%，签订补充合同的必须按规定备案。

## **八、适用法律**

19. 采购人、采购代理机构及供应商进行的本次采购活动适用《政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

## 第四部分 磋商、评审、成交

### 一、评审方法

1. 评审方法采用综合评分法。
2. 通过资格性和符合性审查的有效磋商供应商方有资格提交最终报价及进入综合评审。

### 二、磋商小组

3. 本次采购依法组建磋商小组。
4. 磋商小组将按照采购文件确定的评审方法进行评审。对采购文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个磋商供应商。

### 三、技术商务磋商

5. 磋商小组邀请所有磋商供应商参加磋商，以随机抽签的形式对磋商供应商进行磋商排序。
6. 磋商小组与磋商供应商分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商过程中，磋商小组应当严格遵循保密原则，未经磋商供应商同意不得向任何人透露当事人技术、价格和其他重要信息。
7. 磋商文件的修正：磋商小组调整或修改采购需求内容时，应取得磋商小组的一致同意，并以书面形式通知所有参加磋商的磋商供应商。但任何形式的决定须以符合公平、公正原则和有利于项目的顺利实施为前提。

### 四、资格性和符合性评审

8. 磋商小组根据《资格性和符合性审查表》（附表一）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性和符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按简单多数原则表决决定。
9. 磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见现场及时该供应商，以让其核证、澄清事实。
10. 在磋商过程中，磋商供应商提交的澄清文件和最终响应文件，由磋商供应商法定代表人或授权代表签署后生效，磋商供应商应受其约束。因此，该签字人参加磋商时需出示有效的身份证明文件，否则，其签字的澄清文件和最终响应文件无效。

### 五、技术、商务及价格评审

11. 评分总值最高为100分，评分分值（权重）分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分
权重	<b>40%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>

12. 技术评审

技术评分项明细及各单项所占权重详见附表二：《技术评审表》；

13. 商务评审

商务评分项明细及各单项所占权重详见附表三：《商务评审表》

#### 14. 价格评审

(1) 最终报价：所有作出实质性响应的有效供应商应在规定的时间内集中密封提交最终报价（最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

##### (2) 报价的错误修正原则

大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。同时出现上述两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正价后的价格作为核实价。

以上修正后的报价应当经磋商供应商采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认，并对磋商供应商产生约束力，磋商供应商不确认的，其报价无效。

##### (3) 报价的缺项、单列项的处理

对项目报价漏项的，作非实质性响应处理。

##### (4) 政府采购政策下的评审价计算：

1) 供应商为小型或微型企业（包括成员全部为小型或微型企业的联合体）时，报价给予C1的价格扣除（C1的取值为6%），即：评审价=核实价×(1-C1)；

2) 供应商为大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额（必须为小型或微型企业产品）占到联合体协议合同总金额30%以上的，对联合体报价给予C2的价格扣除（C2的取值为2%），即：评审价=核实价×(1-C2)；（项目接受联合体磋商时适用）

3) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，并且提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；

4) 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系；（项目接受联合体磋商时适用）

5) 供应商认为其为小型或微型企业的应提交《中小企业声明函》，并明确企业类型，并提供最近年度经审计的财务报表，否则评审时不能享受相应的价格扣除；

6) 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；

7) 残疾人福利单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

(5) 低于成本价，恶意竞争：供应商磋商报价明显低于其它供应商平均报价的，要求在规定的时间内（自收到通知后1小时内）向磋商小组出具详细的成本计算清单，清单须按每一项服务内容所包含的服务成本、人员工资、交通运输、仓管、售后服务、合理利润、税金等内容列出明细，经本次项目的磋商小组评审按投票表决（大于总人数的1/2的原则）方式，认定是否为低于成本价、恶意竞争，若没有提供成本计算清单或经认定低于成本价，恶意竞争，其磋商则按无效磋商处理。建议上述佐证材料提前准备。

(6) 评审价的确定：按上述条款的原则校核修正后的价格为评审价。

(7) 计算价格评分：各有效磋商供应商的评审价中，取最低者作为基准价，各有效响应供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分 = (磋商基准价/最后磋商报价) × 价格权重

15. 评审总得分及统计：各评委的评分的算术平均值即为该供应商的技术评分或商务评分。然后，根据比价原则评出价格评分。将技术评分、商务评分和价格评分相加得出评审总得分（评审总得分分值按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

## 六、成交供应商的确定

16. 推荐成交候选供应商名单：本项目推荐三名成交候选人。将各有效磋商供应商按其评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）最终报价（由低到高）；（2）技术评分（由高到低）。如以上都相同的，名次由磋商小组抽签确定。排名第一的响应供应商为第一成交候选人，排名第二的响应供应商为第二成交候选人，以此类推。

17. 根据磋商小组的评审结果，采购人依法确定成交供应商，也可以事先授权磋商小组直接确定成交供应商。

## 七、发布成交结果

18. 采购代理机构将在下列媒体公告成交结果：

中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))，

广东省政府采购网([www.gdgpo.gov.cn](http://www.gdgpo.gov.cn))，

韶关招标采购网([www.sgzbcg.com](http://www.sgzbcg.com))

韶关市优采招标代理有限公司([www.gdsgyc.com](http://www.gdsgyc.com))。

19. 在《成交结果公告》发布的同时，采购代理机构以书面形式向成交供应商发出经采购人确认的《成交通知书》，成交供应商应以书面形式回复，确认收到。

20. 《成交通知书》是合同的一个组成部分，对采购人和成交供应商具有同等法律效力；《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交的，均应承担相应的法律责任。

附表一：资格性和符合性审查表

资格性和符合性审查表

审查项目	要求
资格性审查	与磋商文件的供应商资格要求一致。
不能通过资格性审查的磋商供应商，不需进行以下内容的审查。	
符合性审查	1、磋商报价总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算。如磋商文件设置了最高限价的，磋商报价总金额不得超过最高限价。
	2、对标的货物、服务没有报价漏项。
	3、按磋商文件要求缴纳了磋商保证金。
	4、未以进口产品投标（如磋商文件接受进口产品响应的除外）
	5、提交响应函。响应文件完整且编排有序，响应内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
	6、法定代表人/负责人资格证书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章（原件）
	7、实质性响应“★”号条款满足磋商文件要求。
	8、响应文件有效期为磋商截止日起至少 90 天。
	9、如出现报价错误的处理原则修正后的报价，响应供应商按规定书面确认。
	10、未出现视为串通投标所列的情形。
	11、响应文件未含有采购人不可接受的附加条件。
	12、如果磋商小组认为响应供应商的报价明显低于其他通过资格性、符合性审查响应供应商的报价，有可能影响项目货物、服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；响应供应商应能证明其报价合理性。

- 备注：1. 本表与磋商文件中相关评审条款内容不一致的，以本表内容为准。  
 2. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。  
 3. “结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效响应。  
 4. 汇总时出现不同意见的，磋商小组按简单多数原则表决决定。

附表二：技术评审表

技术评审表

由磋商小组对通过审查的报价文件的以下技术指标的响应性进行比较与评分：

序号	评审项目	分值	评分细则
1	所投主要产品技术参数响应满足程度	40	根据投标人对所投设备的响应程度进行评分：对标示有“▲”符号参数的响应程度，每负偏离一项扣2分。对非标示有“▲”符号参数的响应程度，每负偏离一项扣1分，扣完为止。（核心交换机、APT防攻击网关、UPS不间断电源、数字矩阵，须提供生产商出具的针对本项目并加盖原厂商公章的技术参数确认函，以技术参数确认函作为评审依据，未提供技术参数确认函则相对应的参数不得分。）
<b>技术评分合计：40分</b>			

附表三：商务评审表

商务评审表

- (1) 由磋商小组对商务文件的指标的响应性进行比较与评分；
- (2) 指标比较与评价主要考虑以下因素：

序号	评审内容	分值	评分细则
1	项目实施方案	6	对各投标人提供的实施方案，从项目的合理性、全面性、新旧系统接入有充分解析说明，进行综合对比优的得6分；综合对比一般的得4分；综合对比较差的得2分。不提供不得分。
2	安装调试及培训方案	6	各投标人的安装调试及培训方案详细具体，并具有针对性，综合对比优的得6分；综合对比一般的得4分；综合对比较差的得2分。不提供不得分。
3	项目业绩	12	2016年至今同类项目业绩，每提供一个得3分，满分得12分；不提供不得分，最高得12分
4	售后服务	6	投标人针对本项目的售后服务承诺（质保期、响应时间、维护方案、投入的技术人员等）及售后服务体系等。（综合对比优的得6分；综合对比良的得4分；综合对比一般的得2分，不提供不得分。）
<b>商务评分合计：30分</b>			

## 第五部分 合同书文本

(注：本合同书文本仅供参考，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。)

合同编号：

### 合同通用条款

甲 方（采购人）：

电 话：                    传 真：                    住 所：

乙 方（成交人）：

电 话：                    传 真：                    住 所：

根据韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目（项目编号：SGYC2018147CS）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

#### 一、采购标的

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	产地	数量	单价(元)	金额(元)
1						
2						
3						
合计总额：¥ 元；    大写：						

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用。

注：货物名称内容必须与响应文件中货物名称内容一致。

#### 二、合同金额

合同金额为（大写）：    元（¥元）    。

三、设备要求：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

四、质量要求：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

五、交货期、交货方式及交货地点：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

六、付款方式：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

七、质保期及售后服务要求：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

八、安装与调试：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

九、验收：详见磋商文件 第二部分 用户需求书。

#### 十、违约责任与赔偿损失

- 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合磋商文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
- 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。
4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

#### 十一、 争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### 十二、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### 十三、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

#### 十四、 其它

1. 本合同所有附件、磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

#### 十五、 合同生效

1. 合同自甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
2. 合同壹式 份，其中甲乙双方各执 份，采购代理机构执 份，政府采购监督管理部门份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

## 第六部分 响应文件格式

# 目录

1. 自查表
2. 报价表
3. 响应函
4. 资格证明文件
5. 商务条款偏离表
6. 实施计划
7. 成交服务费支付承诺书格式
8. 唱标信封（独立封装）

注：请供应商按照以下要求的格式、内容、顺序制作竞争性磋商响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对竞争性磋商响应文件的评价。

韶 关 市 政 府 采 购  
竞 争 性 磋 商  
响 应 文 件

(正本/副本)

采购项目名称：韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目

采购项目编号：SGYC2018147CS

供应商名称：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

1. 自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容	采购文件要求 (详见《资格性和符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格性审查	与公告中供应商资格要求一致	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
符合性审查	1、磋商报价总金额是固定价且唯一的,未超过本项目采购预算。如磋商文件设置了最高限价的,磋商报价总金额不得超过最高限价。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	2、对标的货物、服务没有报价漏项。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	3、按磋商文件要求缴纳了磋商保证金。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	4、未以进口产品投标(如磋商文件接受进口产品响应的除外)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	5、提交响应函。响应文件完整且编排有序,响应内容基本完整,无重大错漏,并按要求签署、盖章。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	6、法定代表人/负责人资格证书及授权委托书,按对应格式文件签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	7、实质性响应“★”号条款满足磋商文件要求。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	8、响应文件有效期为磋商截止日起至少90天。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	9、如出现报价错误的处理原则修正后的报价,响应供应商按规定书面确认。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	10、未出现视为串通投标所列的情形。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	11、响应文件未含有采购人不可接受的附加条件。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页
	12、如果磋商小组认为响应供应商的报价明显低于其他通过资格性、符合性审查响应供应商的报价,有可能影响项目货物、服务质量或者不能诚信履约的,将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;响应供应商应能证明其报价合理性。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见响应文件第( )页

注：以上材料将作为响应供应商有效性审核的重要内容之一，响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应！

### 1.1.1 “★”条款自查表

序号	“★”条款要求	证明文件（如有）
1		见响应文件（）页
2		见响应文件（）页
3		见响应文件（）页
4		见响应文件（）页
5		见响应文件（）页

注：1. 此表内容必须与响应文件中所介绍的内容一致。

2. 如磋商文件未设置“★”条款，请填入“本项目未设置★条款”。

### 1.2 技术条款评审自查表

序号	技术条款要求	证明文件（如有）
1		见报价文件（）页
2		见报价文件（）页
3		见报价文件（）页
4		见报价文件（）页
5		见报价文件（）页

注：供应商应根据《技术评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，磋商小组将有可能做出对供应商不利的评定。

### 1.3 商务条款评审自查表

序号	商务条款要求	证明文件（如有）
1		见报价文件（）页
2		见报价文件（）页
3		见报价文件（）页
4		见报价文件（）页
5		见报价文件（）页

注：供应商应根据《商务评审表》的各项内容填写此表，如自评得分与证明材料不一致，磋商小组将有可能做出对供应商不利的评定。



## 2.2 明细报价表

采购项目名称： 韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目

采购项目编号： SGYC2018147CS

一、货物详列							
(一) 主要标的物							
序号	分项名称	品牌、规格型号、 主要技术参数	制造商	数量	单价	合计（元）	广东省现市场 零售价
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
(二) 其它标的物							
序号	分项名称	品牌、规格型号、 主要技术参数	制造商	数量	单价	合计（元）	广东省现市场 零售价
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
二、伴随服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计（元）	备注
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
三、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计（元）	说明
合 计			数量合计：		报价合计： 元		
四、总报价：人民币 元。（以上各合计项与报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以报价一览表为准）							

注：1) 供应商可根据实际情况自行编制明细报价表，但内容必须与《报价一览表》一致。

2) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；

3) 所有根据合同或其它原因应由响应供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在响应供应商提交的投标价格中；

4) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

响应供应商名称（盖章）： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

### 2.3 政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环保标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称 (规格型号、注册商标)	制造商 (开发商)	制造商 企业类型	节能 产品	环保标志 产品	认证证书 编号	该产品报价 在总报价中 占比 (%)

注： 1. 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；

2、“节能产品、环保标志产品”是属于国家行业主管部门颁布的清单目录中的产品，须填写认证证书编号，并在“节能产品”、“环保标志产品”栏中填写属于“第\_\_期清单”的产品（产品被列入多期清单的，以最新一期为准），同时提供有效期内的证书复印件以及下述文件（均为复印件，加盖响应供应商公章）：

（1）属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，提供“节能产品政府采购清单（第\_\_期）”中投标产品所在清单页并加盖响应供应商公章，节能清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家发展改革委网站（<http://hzs.ndrc.gov.cn/>）和中国质量认证中心网站（<http://www.cqc.com.cn/>）上发布；

（2）属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，提供最新“环境标志产品政府采购清单”中投标产品所在清单页并加盖响应供应商公章，清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家环境保护总局网（<http://www.sepa.gov.cn/>）、中国绿色采购网（<http://www.cgpn.cn/>）上发布；

3、最终报价中“该产品报价占总报价比重”视作不变。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



(1) 我方参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十三) 我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十四) 所有与磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_。 邮政编码：\_\_\_\_\_。

电 话：\_\_\_\_\_。

传 真：\_\_\_\_\_。

代表姓名：\_\_\_\_\_。 职 务：\_\_\_\_\_。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

#### 4. 资格证明文件

##### 4.1 营业执照副本（复印件）

##### 4.1.1 《政府采购法》第二十二条规定的相关证明文件

(1) 提供报价截止日前 12 个月内任意一个月的财务状况报告（资产负债表、利润表或损益表）

(2) 提供报价截止日前 12 个月内任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）

(3) 设备及专业技术能力情况表：

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称或专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

(4) 其他资格证明文件（如有）

#### 4.1.2 磋商保证金交纳凭证

致：韶关市优采招标代理有限公司：

（响应供应商名称）参加贵方组织的韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目（采购编号为SGYC2018147CS）的采购活动。按磋商文件的规定，已通过（转帐、银行汇款等）形式交纳人民币（大写）\_\_\_\_\_元的磋商保证金。

响应供应商名称：\_\_\_\_\_

响应供应商开户银行：\_\_\_\_\_

响应供应商银行帐号：\_\_\_\_\_

说明:1、上述要素供银行转账及银行汇款方式填写，其他形式可不填。其他方式以现场递交为依据。

2、上述要素的填写必须与银行转账或银行汇款凭证的要素一致，（政府采购代理机构）依据此凭证信息退还磋商保证金。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

附：

粘贴转帐或汇款的银行凭证复印件

注：1、供应商响应时，应当按磋商文件要求交纳磋商保证金。磋商保证金可以采用转帐、银行汇款、银行保函等形式交纳。

2、成交供应商的磋商保证金,在与采购人签订采购合同后 5 个工作日内不计利息原额退还（成交供应商凭采购合同办理磋商保证金退还手续）。

#### 4.2 法定代表人/负责人证明书

(响应供应商可使用下述格式, 也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式)

### 法定代表人/负责人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务, 为法定代表人, 特此证明。

有效期限: 自 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日止。

附: 代表人性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 身份证号码: \_\_\_\_\_

注册号码: \_\_\_\_\_ 企业类型: \_\_\_\_\_

经营范围: \_\_\_\_\_。

法定代表人身份证复印件正面	法定代表人身份证复印件背面

响应供应商名称 (盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

4.3 法定代表人/负责人授权书格式

法定代表人/负责人授权书

致：韶关市优采招标代理有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_(法定代表人或负责人姓名)\_\_\_\_\_是注册于\_\_\_\_\_(供应商注册地址)\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_(响应供应商名称)\_\_\_\_\_的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权\_\_\_\_\_(授权代表姓名、身份证号码)\_\_\_\_\_作为我公司的全权代理人，就韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目项目采购[采购项目编号为SGYC2018147CS]的磋商响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

授权代表身份证复印件正面	授权代表身份证复印件背面
--------------	--------------

法定代表人（签字或盖章）：

职 务：

被授权人（签字或盖章）：

职 务：

响应供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

#### 4.4 联合体共同响应协议书（可选）

### 联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）  
（乙公司全称）  
（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个响应供应商的身份共同参加（采购项目名称） （采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

#### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个响应供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

#### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1. \_\_\_\_\_作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责磋商响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2. 联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3. 如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4. 如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5. 联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_%的工作内容（**联合体成员中有小型、微型企业时适用**）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效响应，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_份，随响应文件装订\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_份。

甲公司全称：（盖章）	乙公司全称：（盖章）	……公司全称（盖章）
法定代表人：（签字或盖章）	法定代表人（签字或盖章）	法定代表人（签字或盖章）
年 月 日	年 月 日	年 月 日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

#### 4.5 制造商（或授权方）授权书

##### 制造商（或授权方）授权书（要求提交授权书时选用）

（韶关市环境信息中心/韶关市优采招标代理有限公司）：

我方      （制造商名称）是依法成立、有效存续并以制造（或总代理）（产品名称）为主的法人，主要营业的地点设在      （制造商地址）/（授权方地址）。兹授权      （响应供应商名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：

1. 代表我方办理贵方采购项目编号为  SGYC2018147CS  、项目名称：  韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目  的文件要求提供的由我方制造（或总代理）的      （响应标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造商/总代理，我方保证以响应供应商合作者身份来约束自己，并对该响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权      （响应供应商名称）全权办理和履行此项目文件中规定的相关事宜。兹确认      （响应供应商名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若响应供应商未成交，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。

5. 我方于      年  月  日签署本文件。

制造商（或授权方）名称：    （盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

职务：                    

部门：                    

#### 4.6 资格性审查要求的其他资质证明文件

1. ....

2. ....

3. ....

#### 4.7 名称变更

响应供应商如果有名称变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。

4.8 中小企业声明函（中小微企业须提供此函方可享受相应优惠政策；非中小微企业可不提供。）

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加韶关市环境信息中心的韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目（采购项目编号：SGYC2018147CS）采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**4.9 残疾人福利性单位声明函（残疾人福利性单位须提供此函方可享受相应优惠政策；非残疾人福利性单位可不提供。）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加韶关市环境信息中心的韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目（采购项目编号：SGYC2018147CS）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**4.10 同类项目业绩介绍**

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	实施时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：根据评审表的要求提交相应资料。

5. 商务条款偏离表

序号	商务条款	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受商务条款要求		
2	完全理解并接受对合格供应商、合格的货物、工程和服务要求		
3	完全理解并接受对供应商的各项须知、规约要求和责任义务		
4	响应文件有效期：响应文件有效期为自递交响应文件起至确定正式成交供应商止不少于 90 天，成交供应商响应文件有效期至项目验收之日		
5	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
6	所提供的报价不高于产品制造商权威网站目前的报价水平和广东省现市场零售价		
7	主要关键设备均为近_____个月内原厂生产的非淘汰类全新产品		
8	交货完工期：合同生效后____天内完成并可交付验收		
9	质保期：验收交付之日起_____年。质保期满后，对所供应的货物设备可提供终身维护保养。		
10	同意接受合同范本所列述的各项条款		
11	同意按本项目要求缴付相关款项		
12	同意采购方以任何形式对我方响应文件内容的真实性 and 有效性进行审查、验证		
13	其它商务条款：		

注：1. 供应商必须对应磋商文件商务条款逐条响应，其中“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

2. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 6. 实施计划

### 6.1 技术方案

#### 6.1.1 技术参数响应表

序号	规格/要求	响应实际参数 (响应供应商应按响应货物/服务实际数据填写, 不能照抄要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述	证明文件(如有)
1					见响应文件()页
2					见响应文件()页
3					见响应文件()页
4					见响应文件()页
5					见响应文件()页
6					见响应文件()页
7					见响应文件()页
8					见响应文件()页
...					

注：1. 响应供应商必须对应《用户需求书》的内容逐条响应。货物清单必须与《报价明细表》一致。

2. 响应供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 6.1.2 设备技术特点说明及详细方案（如有）

### 6.1.3 项目整体验收计划（如有）

### 6.1.4 响应供应商认为必要说明的其他内容

## 6.2 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话
总负责人						
其他主要技术人员						
	...					

注：根据评审表的要求提交相应资料。

## 6.3 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签订合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日		
4	月 日— 月 日	质保期	

## 6.4 售后服务方案

售后服务须包括但不限于以下内容，主要根据《用户需求书》的要求（格式自定）

1. 免费保修期；
2. 应急维修时间安排；
3. 维修地点、地址、联系电话及技术服务人员（包括厂商认证工程师等人员）；
4. 维修服务收费标准；
5. 制造商的技术支持；
6. 其它服务承诺；
7. 培训计划。

### 6.5 需要采购人提供的附加条件

序号	响应供应商需要采购人提供的附加条件

注：响应供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为响应供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

### 6.6 其它重要事项说明及承诺

（如有，请扼要叙述）

## 7. 成交服务费支付承诺书格式

### 成交服务费支付承诺书

致：韶关市优采招标代理有限公司

如果我方在贵单位组织的韶关市环保视频会议系统应用提升及运维保障项目磋商中获成交（采购项目编号：SGYC2018147CS），我方保证在收取《成交通知书》前，按磋商文件规定向贵单位交纳成交服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的磋商保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的成交合同款中代为扣付。

特此承诺！

响应供应商法定名称（公章）：

响应供应商法定地址：

响应供应商授权代表（签字或盖章）：

电 话：

传 真：

承诺日期：

注：响应供应商请注意区分磋商保证金及成交服务费收款帐号的区别，务必将保证金按磋商文件的要求存入指定的保证金专用账户，成交服务费存入成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。

## 8. 唱标信封（独立封装）

将下列内容单独密封装入“唱标信封”。

8.1 《报价一览表》（从响应文件正本中复印并盖章）

8.2 磋商保证金交纳凭证（复印件并盖章）

8.3 优惠或折扣说明（如有）

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

### 询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为响应供应商提交询问函、质疑函、投诉书时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

#### 1：询问函格式

##### 询问函

韶关市优采招标代理有限公司：

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目编号：\_\_\_\_\_）的采购活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - (1) \_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - (2) \_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - (3) \_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）
- .....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）  
法定代表人（授权代表）：  
地址/邮编：  
电话/传真：

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

2: 质疑函格式（财政部统一制定，格式不得修改）

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：.....  
地址：..... 邮编：.....  
联系人：..... 联系电话：.....  
授权代表：.....  
联系电话：.....  
地址：..... 邮编：.....

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：.....  
质疑项目的编号：..... 包号：.....  
采购人名称：.....  
采购文件获取日期：.....

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：.....  
事实依据：.....  
法律依据：.....  
质疑事项 2  
.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：.....  
签字(签章)：..... 公章：.....  
日期：.....

**质疑函制作说明：**

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3: 投诉书格式（财政部统一制定，格式不得修改）

## 投 诉 书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：.....  
地址：.....  
邮编：.....  
法定代表人/主要负责人：.....  
联系电话：.....  
授权代表：.....  
联系电话：.....  
地址：.....  
邮编：.....  
被投诉人 1：.....  
地址：.....  
邮编：.....  
联系人：.....  
联系电话：.....  
被投诉人 2  
.....  
相关供应商：.....  
地址：..... 邮编：.....  
联系人：..... 联系电话：.....

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：.....  
采购项目编号：..... 包号：.....  
采购人名称：.....  
代理机构名称：.....  
采购文件公告：是/否 公告期限：.....  
采购结果公告：是/否 公告期限：.....

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向.....提出质疑, 质疑事项为: .....

.....  
采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: .....

事实依据: .....

法律依据: .....

投诉事项 2: .....

